Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,

выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг

**в муниципальном автономного общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 76**

 **имени Д.Е. Васильева» за 2 полугодие 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации\***
 |
| Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан | 1.1 Формирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через официальный сайт школы. |  До 1 ноября 2018 | Заместитель директора по УВР Рясков С.А.Иванова Е.П. | На официальном сайте МАОУ СОШ № 76 имеется раздел «Гостевая книга», где потребители образовательных услуг могут обратиться оставить свое сообщение. Также на сайте размещены все контакты администрации школы для взаимодействия с потребителями услуг. | 30.09.2018 г. |
| 1.2 Организация приема обращений и информирования о ходе рассмотрений обращений на официальном сайте школы |  постоянно | Секретарь Сурнова С.П. | На официальном сайте МАОУ СОШ № 76 имеется раздел «Обращения граждан», где размещена информация о ходе рассмотрения обращений. |  28.10.2018 г., с последующим дополнением(последнее обновление 14.02.2020 г.) |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг\***
 |
| Недостаточность сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | 2.1. Предоставление актуальных сведений о материально-техническом обеспечении школы. | Ежегодно до 1 февраля  | Заместитель по АХР Белова М.В. | Выполнено на сайте busgov.ru |  (последнее обновление 20.12.2019г.) |
| 2.2. Предоставление актуальных сведений о информационном обеспечении школы | Ежегодно до 1 февраля  | Заместители директора по УВР , ВР | Выполнено | (последнее обновление 20.12.2019г.) |
|  | 2.3. Размещение на официальном сайте информации о информационном обеспечении организации. | Ежегодно до 15 февраля | Заместитель директора по УВР Рясков С.А.Иванова Е.П. | В разделе «Сведения об образовательной организации» размещено информационное обеспечение школы (в том числе - перечень учебников). | 01 февраля 2019 г(последнее обновление 20.12.2019г.) |
| 2.4. Размещение на сайте дополнительных образовательных программ, программ внеурочной деятельности.  | Ежегодно до 15 сентября | Заместители директора по УВР , ВР Семяшкина О.С.,Рясков С.А., Напалкова Т.М. | В разделе «Сведения об образовательной организации» размещены дополнительные образовательные программ, программы внеурочной деятельности | 15 сентября 2018 г(последнее обновление 20.11.2019г.) |
| 2.5. Размещение актуальной информации на официальном сайте школы и в ИС «Сетевой город» о возможности участия в конкурсных мероприятиях различных уровней и направлений. | постоянно | Заместители директора по УВР , ВР Семяшкина О.С.,Рясков С.А., Напалкова Т.М. | Выполняется | постоянно |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов\***
 |
| Недостаточность в обеспечения условий организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | 3.1. Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ. | По запросу участников образовательного процесса | Заместитель директора по УВР Семяшкина О.С. | Решением педсовета от 06.11.2019 г. (протокол № 14) приняты адаптированные основные обще-образовательные программы НОО (Варианты 5.1, 7.1, 7.2) | С 09.01.2019 фактически реализуются |
| 3.2. Материально-техническое и информационное обеспечение реализации адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ. | По запросу участников образовательного процесса | Заместитель директора по УВР по АХР Семяшкина О.С., Белова М.В. | Потребность в особом оборудовании отсутствует, приобретены необходимые учебники |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации\***
 |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг\***
 |
| Недостатки не выявлены  |  |  |  |  |  |
|  **6. Дополнительные мероприятия**  |
|  | Проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества оказания услуг, проведение анкетирования получателей образовательных услуг | ежеквартально | Заместитель директора по УВР Рясков С.А.Иванова Е.П. | На официальном сайте МАОУ СОШ № 76 имеется раздел «Независимая оценка качества образования», где размещена информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг. В разделе «новости» опубликована информация о проведении анкетирования получателей образовательных услуг | 28.10.2018 г., с последующим дополнением(последнее обновление 15.02.2020 г.) |
|  | Предоставление в МКУ «Управление образования» настоящего плана с отметкой о реализации исполнения мероприятий плана | 1 раз в квартал | Заместитель директора по УВР Королева Н.А. | Выполняется | 15.02.2020 г |
|  | Контроль за выполнением настоящего плана мероприятий | 1 раз в квартал | Директор Востряков Н.А. | Выполняется | На 1 число месяца следующего за отчетным кварталом |

\* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Директор МАОУ СОШ № 76 Н.А. Востряков