Приложение № 2

к программе проведения мониторинга

качества и доступности муниципальных

услуг в городском округе «Город Лесной»

**ежегодный ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА**

**КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ЗА 2015 ГОД**

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение предоставляющие услугу:

**МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 76 имени Д.Е.Васильева»**

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ исследовании**

1. Наименования муниципальных услуг:

1) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»

2) Прием заявлений и зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа "Город Лесной"

3) - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений городского округа "Город Лесной"

- Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости

2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг– 2.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ исследования по каждой услуге**

| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц** | **Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала\*** | **Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги** | | **Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз** | | **Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут** | | **Срок предоставления услуги, дней** | | **Доля услуг, оказанных с нарушением нормативно-го срока, %** | **Стоимость получения результатов каждой услуги** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **всего** | **в том числе обоснован-ных** | **норма-тив** | **факт (в среднем)** | **норма-тив** | **факт** | **норма-тив** | **факт** | **норма-тив** | **факт** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* | *12* | *13* | *14* | *15* |
| 2. | Прием заявлений и зачисление в общеобразова­тельные учреждения городского округа "Город Лесной" | 143 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 7 | 7 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 3. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках общеобразова­тельных учреждений городского округа "Город Лесной" | 26187 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | Не более 30 | * при лич­ном обра­щении - 15 мин; * в письменном виде – 2 -5дней; * в элект­рон­ном виде: через ИС «Сетевой город» – 2-3 мин | 0 | бесплатно | бесплатно |
| . | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости | В ИС «Сетевой город» зарегистри­ровано 1864 пользователей. С 01.01..2015 г. по 31.12.2015 г. в ИС «Сетевой город» зарегистрировано 26187 обращений | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | при лич­ном обра­щении - 15 мин, в элект­рон­ном виде 0 мин. | Не более 30 | при лич­ном обра­щении - 1 день, в элект­рон­ном виде – 2-3 мин. | 0 | бесплатно | бесплатно |

**Отчет об исполнении плана информирования населения городского округа «Город Лесной»**

**о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме за 2015 год**

**в МАОУ СОШ № 76**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Информация об исполнении** | **Количество** |
| 1. | Устное и письменное консультирование заявителей о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе на Едином портале, и по принципу «одного окна»\* | исполнено | 14 |
| 2. | Размещение информационных материалов о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе на Едином портале, принципу «одного окна»\* на информационном стенде школы. | Исполнено | 1 |
| 3. | Изготовление информационных материалов о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе на Едином портале: буклетов, брошюр, информационных вестников, листовок и иных материалов | Исполнено | 591 |
| 4. | Распространение информационных материалов о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе на Едином портале: буклетов, брошюр, информационных вестников, листовок и иных материалов. | Исполнено | 591 |
| 5. | Информационные сообщения на сайте школы о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме, в том числе на Едином портале, и принципу «одного окна»\* | Исполнено | 1 |
| 6. | Информирование граждан о возможности получения муниципальных услуг в сфере образования в электронной форме, в том числе на Едином портале, и принципу «одного окна»\* на родительских собраниях . | исполнено | 1476 |

Директор МАОУ СОШ № 76 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Н.А.Востряков /

Приложение № 7

к программе проведения мониторинга

качества и доступности муниципальных

услуг в городском округе «Город Лесной»

**МЕТОДИКА**

**оценки качества и доступности предоставления муниципальных услуг**

Наименование муниципальной услуги:

Прием заявлений и зачисление в МАОУ СОШ 76

*(указывается полное наименование муниципальной услуги)*

Исполнитель услуги:

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 76 имени Д.Е.Васильева»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вариант ответа | Балл | № | Вариант ответа | Балл | № | Вариант ответа | Балл | № | Вариант ответа | Балл |
| 1.1. | **а** | **2** | 2.1. | а | 2 | 3.1. | **а** | **2** | 4.1. | а | -1 |
| б | 1 | **б** | **1** | б | 1 | **б** | **2** |
| в | 0 | в | 0 | в | 0 | 4.2. | а | -1 |
| 1.2. | **а** | **1** | 2.2. | **а** | **2** | 3.2. | **а** | **2** | **б** | **2** |
| б | 0 | б | 0 | б | 0 | 4.3. | а | -1 |
| 1.3. | **а** | **2** | 2.3. | **а** | **2** | 3.3. | **а** | **2** | **б** | **2** |
| б | 1 | б | 0 | б | 0 |  |  |  |
| в | 0 | 2.4. | а | 2 | 3.4. | а | 2 |  |  |  |
| 1.4. | **а** | **2** | **б** | **0** | **б** | **0** |  |  |  |
| б | 1 |  |  |  | 3.5. | а | 2 |  |  |  |
| в | 0 |  |  |  | **б** | **1** |  |  |  |
| 1.5. | **а** | **1** |  |  |  | в | 0 |  |  |  |
| б | 0 |  |  |  | 3.6. | **а** | **2** |  |  |  |
| 1.6. | а | 2 |  |  |  | б | 1 |  |  |  |
| **б** | **1** |  |  |  | в | 0 |  |  |  |
| в | 0 |  |  |  | 3.7. | **а** | **2** |  |  |  |
| 1.7. | **а** | **2** |  |  |  | б | 1 |  |  |  |
| б | 1 |  |  |  | в | 0 |  |  |  |
| в | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | **а** | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | **а** | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.10. | а | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **б** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. | **а** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | **а** | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | **а** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого по разделу 1: | | 20 | Итого по разделу 2: | | 5 | Итого по разделу 3: | | 11 | Итого по разделу 4: | | 6 |
| Итого по всем разделам: | | | | | | | | | | | 42 |

Вывод: уровень качества и доступности предоставление информации о текущей успеваемости учащихся хороший

Директор школы МАОУ СОШ № 76 Н.А.Востряков